

# **Carrefour Polska na rzecz dostępności**

---

22/listopada/2018

# Filary działań Carrefour

---

1

**Carrefour dla osób  
niepełnosprawnych**

2

**Karta Dużej  
Rodziny  
i Karta Seniora**

3

**Aplikacja  
„Mój Carrefour”**



# CARREFOUR DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

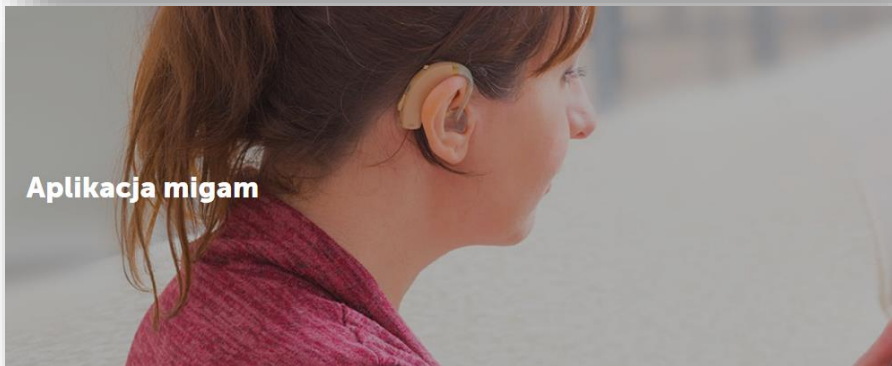
# Przyjemniejsze zakupy w Carrefour

---



## Zakupy z psem przewodnikiem

- > Jako jedna z pierwszych sieci w Polsce, w 2008 roku wprowadziliśmy możliwość robienia zakupów w sklepach osobom poruszającym się z psami przewodnikami
- > Bez konieczności przedstawiania zaświadczenia o niepełnosprawności



## Aplikacja Migam

- > Każdy hipermarket sieci jest wyposażony w tablety ze słuchawkami, który przystosowany jest do obsługi osób głuchych i słabosłyszących

# Aplikacja Migam dla klientów

---



# Aplikacja Migam do komunikacji z pracownikami

---



# Pracownicy Carrefour

---

## Zatrudnienie osób niepełnosprawnych

- > Od ponad 10 lat Carrefour zatrudnia osoby z różnym stopniem niepełnosprawności,
- > Byliśmy pierwszą siecią handlową w Polsce, która zatrudniła osoby niesłyszące na stanowiskach bezpośredniej obsługi klienta.

Dziś w naszych zespołach pracuje ponad **600 osób niepełnosprawnych**

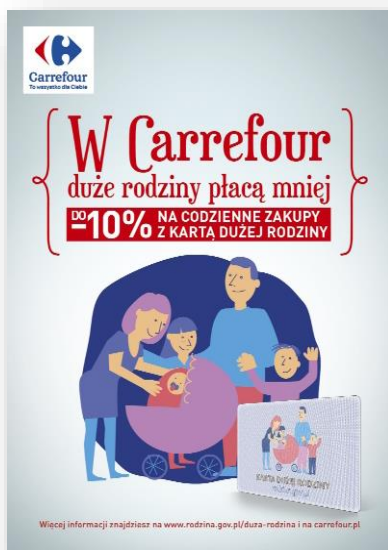




# CARREFOUR DLA RODZIN I SENIORÓW



# Tańsze zakupy dla dużych rodzin i seniorów



**Kartę Dużej Rodziny** honorują wszystkie hiper- i supermarkety Carrefour. Sieć przystąpiła do programu w 2014 roku.

Dodatkowo dla rodzin z dziećmi w hipermarketach wprowadzono też specjalną **Kasę Rodzinną Carrefour**.



Wtorek jest dniem dedykowanym w sklepach Carrefour dla seniorów.

Tego dnia osoby po 60. roku życia, które posiadają **Kartę Seniora** mogą skorzystać ze specjalnych zniżek na zakupy.

# ZAKUPY W APLIKACJI

# Aplikacja Mój Carrefour

---

Kupony zniżkowe  
nawet do -50%

Szybsze zakupy dzięki  
Scan&Go

Przeniesienie Karty Seniora  
i KDR do aplikacji



**Dziękuję za uwagę**

